

# DATENSCHUTZ ERKLÄRUNG



## 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

---

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

### **Bamboo Health Care GmbH**

Zur Herrenmühle 2, D-79356 Eichstetten  
Vertreten durch Joachim Benitz und Felix Zimmermann  
Tel. +49 (0) 7663 914 03 12  
Fax +49 (0) 7663 914 03 14

Die externe Datenschutzbeauftragte der Bamboo Health Care GmbH ist unter [dittrich@bechtold-datenschutz.de](mailto:dittrich@bechtold-datenschutz.de),  
Tel. +49 (0) 721 381 343 52 erreichbar.

## 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

---

### **a) Beim Besuch der Website**

Beim Aufrufen unserer Website [www.bamboo-health-care.com](http://www.bamboo-health-care.com) werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer technisch fehlerfreien Nutzung und Darstellung sowie Optimierung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die personenbezogenen Logfile-Daten werden bis zu 7 Tage gespeichert, es sei denn, es ist ein sicherheitsrelevantes Ereignis (wie ein Angriff) eingetreten.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Für den Betrieb und Wartung unserer Webseite setzen wir Dienstleister ein (Auftragsverarbeiter), mit welchen entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung zur Sicherstellung der Vertraulichkeit Ihrer Daten abgeschlossen wurden.

### **b) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars, Kontakt per E-Mail oder andere Kanäle**

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt

# DATENSCHUTZ ERKLÄRUNG



aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Gerne können Sie auch auf anderen Kommunikationswegen mit uns in Kontakt aufnehmen und halten.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO auf Grundlage eines vertraglichen oder vertragsähnlichen Verhältnisses (soweit Sie an einer Geschäftsbeziehung interessiert sind bzw. eine solche mit uns haben) im Übrigen erfolgt die Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses mit Ihnen in Kontakt zu sein (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach 7 Tagen nach Absendung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht, soweit es sich nicht um Geschäftsbriefe handelt. Geschäftsbriefe werden nach 6 Jahren Aufbewahrung zum Jahresende vernichtet bzw. gelöscht.

## c) Download-Bereich

In unserem Download-Bereich stellen wir unseren Kunden Informationsmaterialien und Nachweise zum Download bereit. Hierfür erhalten Sie auf Anfrage den Benutzernamen und das Passwort. Die Zugangsdaten sind nicht personenbezogen. Darüber hinaus verarbeiten wir im Downloadbereich über die in Ziffer 2 a), 4 und 5 geschilderten Verarbeitungen keine personenbezogenen Daten.

## 3. Weitergabe von Daten

---

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als obenstehend oder den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

## 4. Cookies

---

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o. ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

# DATENSCHUTZ ERKLÄRUNG

BAMBOO  
HEALTH CARE GMBH

Die durch diese Cookies verarbeiteten Daten (keine personenbezogenen Daten) sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzten wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziff. 5). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch diese Cookies verarbeiteten Daten (teils personenbezogenen Daten) verarbeiten wir nur aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erforderlich.

Den Consent-Cookie mit allen zugehörigen Informationen und die darüber hinaus gehenden durch entsprechende Cookies erhobenen Daten speichern wir für ein Jahr.

## 5. Social Media

---

### Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber.

Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z. B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

#### a) Facebook (ein Dienst der Meta Platforms, Inc.)

Wir weisen darauf hin, dass Facebook uns im Rahmen der Insights-Funktion zusammengefasste Daten zur Verfügung stellt, durch die wir Aufschluss darüber erlangen, wie unsere Fanpage-Nutzer mit dieser agieren. Diese Seiten-Insights können auf personenbezogenen Daten basieren, die im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer Interaktion von Ihnen auf unserer Fanpage erfasst wurden. Wir erhalten diese Daten nur als anonymisierte Auswertungen. Facebook selbst allerdings hat die Möglichkeit, Ihre Nutzungsdaten auf unserer Fanpage Ihnen direkt zuzuordnen und Ihre personenbezogenen Daten nicht anonymisiert zu verwerten, sofern Sie Facebook-Mitglied sind, gepaart mit Ihren anderen freiwillig angegebenen Daten.

Wir sind laut der Rechtsprechung des EuGH für die von Facebook erhobenen personenbezogenen Daten, auf die überwiegend wir nur anonymisiert Zugriff haben, Mitverantwortlicher nach Art. 26 DSGVO. Wir haben daher mit Facebook eine Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO getroffen. Die primäre Verantwortung bezüglich der Verarbeitung der Insights-Daten liegt jedoch weiterhin bei Facebook. Das bedeutet, dass Facebook dafür verantwortlich ist, die Datenschutzbestimmungen nach DSGVO und BDSG zu erfüllen. Wir als Betreiber der Fanpage können keine Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung von Insights-Daten und bezüglich der Informationspflichten gemäß Art. 13 DSGVO, der Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie der Speicherdauer von Cookies und personenbezogenen Daten treffen.

# DATENSCHUTZ ERKLÄRUNG



Unter dem folgenden Link stellt Ihnen Facebook, das wesentliche aus der Seiten-Insights-Ergänzung zur Verfügung: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Anfragen direkt an Facebook und an uns stellen können. Ihre Anfrage an Facebook können Sie unter folgendem Link stellen: <https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>

## **b) Instagram-Seite (ein Dienst der Meta Platforms, Inc.)**

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Instagram u. a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Instagram unter folgendem Link zur Verfügung: [https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect).

Mittels der übermittelten statistischen Informationen ist es uns nicht möglich Rückschlüsse auf einzelne Nutzer zu ziehen. Wir greifen auf diese lediglich dahingehend zurück, um auf die Interessen unserer Nutzer eingehen zu können und unsere Online-präsenz fortgehend zu verbessern und die Qualität dieser zu sichern.

Wir erheben Ihre Daten über unsere Instagram-Seite lediglich, um eine mögliche Bereitstellung zur Kommunikation und Interaktion mit uns zu realisieren. Diese Erhebung umfasst i. d. R. Ihren Namen, Nachrichteninhalte, Kommentarinhalte sowie die von Ihnen „öffentlich“ bereitgestellten Profilinformationen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu unseren oben genannten Zwecken erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten betriebswirtschaftlichen und kommunikativen Interesses an dem Angebot eines Informations- und Kommunikationskanals gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Sollten Sie als Nutzer gegenüber dem jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerkes eine Einwilligung in die Datenverarbeitung abgegeben haben, erstreckt sich die Rechtsgrundlage der Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 a), Art. 7 DSGVO.

Aufgrund der Tatsache, dass die eigentliche Datenverarbeitung durch den Anbieter des sozialen Netzwerkes erfolgt, sind unsere Zugriffsmöglichkeiten auf Ihre Daten beschränkt. Lediglich der Anbieter des sozialen Netzwerkes ist zu einem vollständigen Zugriff auf Ihre Daten legitimiert. Aufgrund dessen, kann nur der Anbieter direkt entsprechende Maßnahmen zur Erfüllung Ihrer Nutzer-rechte (Auskunftsanfrage, Löschverlangen, Widerspruch, etc.) ergreifen und umsetzen. Die Geltendmachung entsprechender Rechte erfolgt somit am effektivsten direkt gegenüber dem jeweiligen Anbieter.

Wir sind gemeinsam mit Instagram verantwortlich für die personenbezogenen Inhalte der Fanseite. Betroffenenrechte können bei Meta, Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland sowie bei uns geltend gemacht werden.

Die primäre Verantwortung für die Verarbeitung durch Instagram liegt gemäß DSGVO bei Meta und Instagram/Meta erfüllt sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung.

Wir treffen keine Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten innerhalb der Plattform Instagram, insbesondere auch nicht hinsichtlich einer Rechtsgrundlage, Identität des Verantwortlichen oder Speicherdauer von Cookies auf Nutzerendgeräten.

Weitere Hinweise finden Sie direkt bei Instagram: [https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)

## c) LinkedIn-Seite

LinkedIn ist ein soziales Netzwerk der LinkedIn Inc. mit Sitz in Sunnyvale, Kalifornien, USA, welches die Erstellung von privaten und beruflichen Profilen ermöglicht. Benutzer können dabei ihre bestehenden Kontakte pflegen und neue knüpfen. Unternehmen können Profile erstellen, auf denen Fotos und andere Unternehmensinformationen hochgeladen werden. Andere LinkedIn-Benutzer haben Zugriff auf diese Informationen und können ihre eigenen Artikel schreiben und diesen Inhalt mit anderen teilen.

Der Schwerpunkt liegt auf dem professionellen Austausch über Fachthemen mit Menschen, die die gleichen beruflichen Interessen haben. Darüber hinaus wird LinkedIn häufig von Unternehmen und anderen Organisationen verwendet, um Mitarbeiter einzustellen und sich als interessanter Arbeitgeber zu präsentieren.

Weitere Informationen zu LinkedIn finden Sie unter: <https://about.linkedin.com/>

Weitere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Über unsere LinkedIn Unternehmensseite erheben und verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten.

## d) XING-Seite

XING ist ein soziales Netzwerk der XING SE mit Sitz in Hamburg, Deutschland, welches die Erstellung von privaten und beruflichen Profilen ermöglicht. Benutzer können dabei ihre bestehenden Kontakte pflegen und neue knüpfen. Unternehmen können Profile erstellen, auf denen Fotos und andere Unternehmensinformationen hochgeladen werden. Andere XING-Benutzer haben Zugriff auf diese Informationen und können ihre eigenen Artikel schreiben und diesen Inhalt mit anderen teilen.

Der Schwerpunkt liegt auf dem professionellen Austausch über Fachthemen mit Menschen, die die gleichen beruflichen Interessen haben. Darüber hinaus wird XING häufig von Unternehmen und anderen Organisationen verwendet, um Mitarbeiter einzustellen und sich als interessanter Arbeitgeber zu präsentieren.

Weitere Informationen zu XING finden Sie unter: <https://corporate.xing.com/de/unternehmen/>

Weitere Informationen zum Datenschutz bei XING finden Sie unter: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Über unsere XING Unternehmensseite erheben und verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten.

## 6. Indi-Check

---

Bei der Indi-Check-App handelt es sich um eine Web-Applikation, die Sie als eine Art „App“ auf Ihrem Tablet oder Smartphone verlinken können. Es werden keine personenbezogenen Daten über die in Ziffern 2a, 4 geschilderte Verarbeitung im Rahmen der Anwendung Indi-Check verarbeitet.

## 7. Betroffenenrechte

---

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von

Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes (Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationssicherheit Baden-Württemberg) wenden.

## 8. Widerspruchsrecht

---

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.**

**Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [mail@bamboo-health-care.com](mailto:mail@bamboo-health-care.com)**

## 9. Datensicherheit

---

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

# DATENSCHUTZ ERKLÄRUNG



## 10. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

---

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand April 2023

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf [www.bamboo-health-care.com](http://www.bamboo-health-care.com) von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.